

← naar overzicht



Paul Brand

03 mei 2017 1 minuut leestijd

column

PIM'en

2 reacties

Net als in veel andere ziekenhuizen doen we in Zwolle al jarenlang aan VIM'en: Veilig Incident Melden. Door fouten, incidenten en near-misses te registreren hopen we te leren van wat er (bijna) fout is gegaan, om schade voor patiënten zoveel mogelijk te voorkomen. Hartstikke nuttig natuurlijk, maar onze preoccupatie met het vermijden van fouten en schade heeft als ongewenst neveneffect dat het aantal regels, protocollen en voorschriften sterk toeneemt. Dat maakt ons rigide, en vermindert onze durf en neiging tot innovatie in de zorg.

ADVERTENTIE

Je kunt het ook omdraaien: zouden we niet net zoveel, of nog veel meer, kunnen leren van wat er goed gaat in de geneeskunde? Ervan uitgaande dat de prevalentie van excellente zorg veel groter is dan die van fouten, incidenten en near-misses is het eigenlijk doodzonde dat we het leren van fouten wel geïnstitutionaliseerd hebben, maar het leren van topprestaties niet.

Geïnspireerd door Engelse collega's van www.learningfromexcellence.com hebben daarom een internist, een SEH-arts en een collega-kinderarts een pilotproject in Isala gestart om te gaan PIM'en – Positieve Incidenten Melden. Net als de Engelse collega's hopen we hiermee excellente zorg niet alleen dankbaar te aanvaarden, maar het ook vast te leggen, te analyseren en ervan te leren.

De eerste PIM'en zijn inmiddels geregistreerd. Een mooi voorbeeld: kinderafdeling ligt vol, er is tekort aan verpleegkundigen, dus opnamestop. Jongetje komt met status astmaticus rond middernacht op de SEH. Hij



MEDISCH
CONTACT



kinderverpleegkundigen via de telefoon. s Morgens kan hij naar huis. Overplaatsing naar ander ziekenhuis voorkomen. Innovatieve oplossing van logistiek probleem. Excellente zorg.

PIM'en is leuk, nuttig en vitamientjes voor de ziel. Wij PIM'en vrolijk door. PIM't u mee?

[print dit artikel](#)

veiligheid



PAUL BRAND

Paul Brand schrijft vanuit zijn ervaringen als kinderarts.

Dit artikel delen



REACTIES

GJ Bonte, Neuroloog, Dalfsen

03-05-2017 14:41

"Kijk, dat is nog eens een andere en veel positievere kijk op de geneeskunde. Hoewel je eigen fouten je veel beter bij blijven dan de goede dingen die je hebt gedaan, heb ik toch vooral heel veel geleerd van oude rotten in het vak, zowel verpleegkundigen als artsen, die soms met een enkele opmerking een complexe casus of moeilijke beslissing reduceerden tot een eenvoudig vraagstuk. Of een handig maniertje hadden om een handeling uit te voeren.

Het hoeft niet zo zeer geïnstitutionaliseerd, met meldingen en formele besprekingen. Maak er voor mijn part een boekje van dat elk jaar wordt uitgegeven, zo profiteren ook andere ziekenhuizen of praktijken er van.

En dat voor een rasechte azijnpisser als ik..."

Mieke Kerkhof, gynaecoloog, 's-Hertogenbosch

03-05-2017 12:10

"Beste Paul,

Mooie column, leuk dat je ons allemaal attent maakt op PIMMEN.

Ik PIM graag mee. We PIMMEN te weinig. Ooit zat ik in een vliegtuig naast een, voor mij volstrekt onbekende, mevrouw. We raakten aan de praat en op 10 km hoogte verklapte ze mij wat de zin van het leven is, namelijk 'positieve emoties delen'. Dat is sindsdien mijn drijfveer, zowel privé als op de zaak."

Geef uw reactie

naam

plaats

functie

e-mailadres

uw reactie

reactie plaatsen

ADVERTENTIE

POPULAIR

1 **Klacht tegen 37 huisartsen: niet ontvankelijk**

2 **Vijfsterrenkraamzorg**

3 **Poortwachter op zijn strepen**

4 **ROM'en blijft verplicht**

5 **Doktersverklaring nodig voor mager model**

ADVERTENTIE

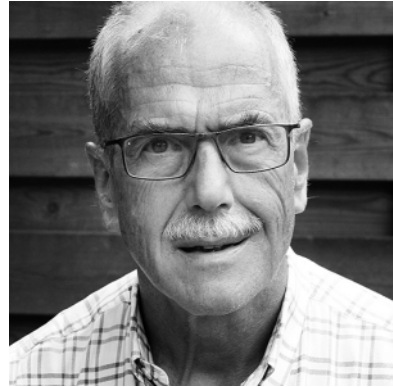
NET VERSCHENEN



Vijfsterrenkraamzorg



'Neurologen wanen zich geen godheid in het ziekenhuis'



Dodelijke arbeid



Vergeten geschied psychiatrie in Nederland Tweede V



SERVICE

[contact](#)

[abonnement](#)

[adverteren](#)

[vacature plaatsen](#)

[artikel insturen](#)

VOLG ONS

 [twitter](#)

 [facebook](#)

 [linkedin](#)

 [instagram](#)

 [soundcloud](#)

NIEUWSBRIEF

Meld u aan voor de nieuwsbrief en ontvang elke ochtend het laatste nieuws uit de gezondheidszorg in uw mailbox.

[aanmelden](#)

DIGITAAL MAGAZINE

Lees Medisch Contact op uw tablet of smartphone. Download voor iOS of Android.

