

OPLEIDEN IS NETWERKEN

MMV-congres 2018



Federatie
Medisch
Specialisten

WORKSHOP

AIOS HOUDEN OPLEIDERS EEN SPIEGEL VOOR

Nico Leenstra, Wenckebach Instituut, UMCG
Linde van Genugten, Deventer Ziekenhuis



Federatie
**Medisch
Specialisten**



Federatie
**Medisch
Specialisten**

Even voorstellen



umcg

Disclosure belangen sprekers

(Potentiële) belangenverstrengeling	Geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	Bedrijfsnamen
<ul style="list-style-type: none">• Sponsoring of onderzoeksgeld• Honorarium of andere (financiële) vergoeding• Aandeelhouder• Andere relatie, namelijk ...	

Inhoud workshop

- Het waarom
- Doelen van de workshop
- Voortraject
- Het gesprek
 - SET
 - DIALOGUE
 - CLOSURE
- Afronding



Het waarom

- Uit onderzoek blijkt dat klinici baat hebben bij regelmatige feedback op hun wijze van supervisie van hun AIOS¹⁻³
- Doel: bedoeld als leerinstrument, door stafleden van constructieve, individuele feedback te voorzien zodat zij hun supervisie vaardigheden verder kunnen ontwikkelen.

1. Bing-You RG, Greenberg LW, Wiederman BL, Smith CS. *Teach Learn Med.* 1997;9:10-13.
2. Velosky j, Boex JR, Grasberger MJ, Evans A, Wolfson DB. *Med Teach.* 2006;28:117-128.
3. Cohen PA. *Res Higher Educ.* 2006;40:746-749.



Doelen van de workshop

Aan het eind van de workshop heeft u praktische handvatten om zelf:

- Een vergelijkbaar traject op te zetten ... (waar moet je aan denken, wat moet je regelen?)
- Terugkoppelingsgesprekken met stafleden te voeren



Voortraject

- Intake
- Soort vragenlijst

- Instructies staf en assistenten
- Uitzetten vragenlijsten
- Plannen afspraken
- Het gesprek

- Wie heeft inzage?
- Minimum aantal respondenten?



SET

Waar moet je voorafgaand aan het gesprek over nagedacht hebben/wat moet je geregeld hebben?





TOEPASSEN VAN BASISPRINCIPES VAN OPLEIDEN VAN AIOS

1. Gaat integer, respectvol en zorgvuldig om met de AIOS
2. Spreekt de intrinsieke motivatie van de aios aan
3. Bouwt een constructieve relatie met de aios op
4. Neemt voldoende tijd en ruimte voor opleiden
5. Stimuleert de aios tot actief leren (bijv.: door te vragen waar je feedback op wilt ontvangen)
6. Maakt adequaat gebruik van instrumenten als de KPB, OSATS en het portfolio
7. Geeft constructieve feedback
8. Geeft weloverwogen oordeel over aios
9. Onderwijst vaardigheden op systematische wijze

OPLEIDEN OP DE WERKPLEK

10. Benut de patiëntenzorg voor het opleiden
11. Stemt taken en begeleiding van de AIOS af op diens niveau van bekwaamheid en zelfstandigheid
12. Geeft uitleg over het eigen handelen zodat AIOS hiervan kunnen leren

SAMENWERKEN, ORGANISEREN EN BEVORDEREN OPLEIDINGSKWALITEIT

13. Toont zich een teamspeler in de opleidingsgroep
14. Draagt actief bij aan de kwaliteit van de opleiding
15. Is zichtbaar bezig met eigen ontwikkeling als opleider/supervisor (bijv.: door vernieuwingen aan te brengen in eigen onderwijsgedeelte; of door aios om feedback te vragen)

POSITIEVE PUNTEN (en wat vooral *blijven* doen?)

ADVIEZEN VOOR VERBETERING/ONTWIKKELING – Bijvoorbeeld volgens de 3G-methode: Gedrag (welk handelen zie je nu?) – Gevolg (welk effect heeft dit op jou en/of anderen?) – Gewenst (hoe zou het handelen kunnen verbeteren?)



SET

- Training AIOS
- Toesturen feedback
- Praktische zaken
- Wel of geen technisch voorzitter?

DIALOGUE

Wat is belangrijk voor de AIOS in de voorbereiding van het gesprek?



DIALOGUE

- Duur van het gesprek
- Rolverdeling AIOS

- Agenda bepalen
- Introductie van het gesprek

- Je bent de ‘boodschapper’
- Zweet op de juiste rug



DIALOGUE

Wat wil je bereiken in het gesprek? Hoe bereik je dat?



DIALOGUE

Hoe krijg je de reflectie op gang?

- Wat is een goeie openingsvraag?
- Staflid draagt zelf wat aan. Hoe sluit je aan?
- De aios wil een punt inbrengen.



CLOSURE

Wat zijn belangrijke punten voor de afronding van het gesprek?



CLOSURE

- Samenvatten
- Gespreksverslag?
- Nazorg?

Afronding

- Follow-up, herhalingstermijn
- Evaluatie
- Presentatie geaggregeerde resultaten voor de staf en aios

Doelen van de workshop

Aan het eind van de workshop heeft u praktische handvatten om zelf:

- Een vergelijkbaar traject op te zetten ... (waar moet je aan denken, wat moet je regelen?)
- Terugkoppelingsgesprekken met stafleden te voeren



Bronnen

1. Cohen PA. Effectiveness of student rating feedback for improving college instruction: A meta-analysis research in higher education. *Res Higher Educ.* 2006;40:746-749.
2. Bing-You RG, Greenberg LW, Wiederman BL, Smith CS. A randomized multicenter trial to improve resident teaching with written feedback. *Teach Learn Med.* 1997;9:10-13.
3. Velosky j, Boex JR, Grasberger MJ, Evans A, Wolfson DB. Systematic review of the literature on assesment, feedback and physicians' clinical performance: BEME guide no.7. *Med Teach.* 2006;28:117-128.

